

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности  
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 4 «Ладушки» с. Манычское  
за 2020г

| №<br>п/п    | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Результаты<br>расчета<br>показателей |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>1</b>    | <b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                      |
| <b>1.1.</b> | Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:<br>- на информационных стендах в помещении организации;<br>- на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>96,25 баллов</b>                  |
| <b>1.2.</b> | Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:<br>1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг:<br>Функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы:<br>- телефона;<br>- электронной почты;<br>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы");<br>- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | <b>100 баллов</b>                    |
| <b>1.3.</b> | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>100 баллов</b>                    |
|             | <b>Итого по критерию 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>98,88 баллов</b>                  |
| <b>2</b>    | <b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |
| <b>2.1.</b> | Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>100 баллов</b>                    |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|      | (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |
| 2.3. | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100 баллов        |
|      | <b>Итого по критерию 2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>100 баллов</b> |
| 3    | <b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами;<br>- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- сменных кресел-колясок;<br>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 20 баллов         |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;<br>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование);<br>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 20 баллов         |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100 баллов        |
|      | <b>Итого по критерию 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>44 баллов</b>  |
| 4    | <b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |
|      | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100 баллов        |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                  |                     |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 4.2.                           | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | 100 баллов          |
| 4.3.                           | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                          | 100 баллов          |
|                                | <b>Итого по критерию 4</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>100 баллов</b>   |
| 5                              | <b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>                                                                                                                                                                     |                     |
|                                | Доля получателей услуг удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности организации                                                                                                                          |                     |
| 5.1.                           | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).           | 100 баллов          |
| 5.2.                           | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                                      | 100 баллов          |
| 5.3.                           | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).                                                                                       | 100 баллов          |
|                                | <b>Итого по критерию 5</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>100 баллов</b>   |
| <b>ИТОГО по всем критериям</b> |                                                                                                                                                                                                                                  | <b>88,58 баллов</b> |